

近年来,山东省各级人大及其常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平法治思想、习

平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,紧紧围绕党中央决策部署和同级党委工作安排,充分发挥地方国家权力机

关职能作用,积极探索,勇于创新,依法履职,在推动人民代表大会制度和人大工作与时俱进、完善发展方面,积累了一些好的经

验和做法。现选取介绍省市县乡四级人大探索创新开展人大工作的文章各一篇,供学习参考。

□刘嫣妹 季家彬

2021年1月1日清晨,和所有奋战在新冠肺炎疫情防控一线的社区网格员一样,地处黄河三角洲的东营市东城街道安泰社区的网格员孙丽丽很早就开始了一天的忙碌。在这个因一直保持确诊病例“零”记录而被老百姓誉为疫情防控“优等生”的城市从事社区服务,节日往往意味着更繁重细致的工作,但今天她仍然有些按捺不住的小幸福,因为一大早在朋友圈中转发了《山东省突发事件应急保障条例》自2021年1月1日起施行的消息,还特意说明,其中关于市域治理和网格管理的内容可有咱东营的贡献!在刷屏新年祝福中,这个消息迅速收获了大量点赞和关注。这是山东省人大常委会探索立法基层调研流程再造,试点“返场听评,蹲点调研”工作方式,畅通基层与立法者互动机制显现的效果。

近年来,山东省人大常委会在创新立法流程、提高立法质量方面进行了一系列有益的探索和尝试。通过调研发现,基层群众对立法了解和参与不够,好的经验没有及时总结提升和推广。常委会负责同志提出,地方立法要广泛开展调研论证,广聚各方智慧,注重听取基层、群众和相关方面的意见建议并以适当形式予以反馈,切实增强法规的针对性和可操作性。常委会法制工作委员会认真贯彻落实领导要求,探索出立法调研工作方式——“返场听评,蹲点调研”。

德州市齐河县华店镇党委书记杨孟斌和平原县王集铺镇便民服务中心的主任陈艳香对此感受颇深。2019年,山东省人大常委会启动了《山东省乡镇人民政府工作条例》立法工作,作为全国首部以减轻基层负担、强化工作保障、完善乡镇服务管理职能为宗旨



省人大常委会法工委召开立法论证会

的省级地方性法规,其中的“委托执法”和“县乡联动”条款就是立法工作者认真“蹲点”,深入总结齐河县华店镇和平原县王集铺镇基层工作经验,并在当地与一线工作人员反复修改确定的,条款内容接地气真管用,让乡镇工作更加规范高效。

《山东省突发事件应急保障条例》关于

市域治理和网格管理的内容,也是省人大常委会立法调研组于2020年7月“蹲点调研”时,孙丽丽等基层群众提出的。2020年8月中旬,山东省人大常委会立法调研组专门再次到东营,向以孙丽丽为代表的提出立法建议的基层群众反馈了立法建议采纳情况,并将根据上一次调研成果修改完善后的条例草案

“返场听评 蹲点调研”

——山东省人大常委会立法调研新探索

青州市谭坊镇：

三年三问

让“状元之乡”

再现光芒

□张文新 王玉婷

“教育是百年之计、头等大事,我镇教育今年排在全市倒数第二的位置,我们不能辱没了‘状元之乡’这块招牌。请问镇政府如何尽快提升我镇的教育教学质量?”2018年9月27日,在火热的代表询问声中,青州市谭坊镇人大连续三年专题询问教育工作拉开序幕,也开创了山东省历史上镇级人大专题询问的先河。



青州市谭坊镇人大召开教育专题询问跟踪询问会

首问开先河

监督剑指“心头之疾”

谭坊镇历史上传耕读传统、重视教育,出过王曾、赵秉忠两位状元,是远近闻名的“状元之乡”。但近年来因教育投入不足等原因,加之生源流失严重,该镇教育教学质量逐渐滑落为全市倒数,在市镇人代会上,人大代表反映非常强烈。

2018年,经向党委汇报请示,在青州市人大常委会的指导下,谭坊镇十九届人大四次会议通过《专题询问工作办法》,谭坊镇人大将教育工作列为专题询问议题,带着10万谭坊群众的殷切希望,在十几家省级媒体的关注下,第一次启动了对全镇教育工作的专题询问。

“二孩政策放开后,我镇迎来幼儿入园高峰,请问我镇将采取哪些措施保证学龄前儿童享受优质学前教育?”……28名代表接连抛出14个问题,直指要害和难点痛点。在随后进行的满意度测评中,代表们也毫不客气,对个别单位的应询情况仅给出及格的成绩,让应询单位感受到了真切切的压力。

再问督整改

跟踪了解“当务之急”

“询问问题彻底整改到位了没?”“校舍投资今年有多大?”围绕问题整改,2019年,谭坊镇人大又组织开展二次询问,召开“教育专题询问跟踪询问会”,着力从校舍建设、设施设备、教师引进等3个最基础、最急需的方面入手,进行持续监督。会上,原来的12个应询部门,再次面对代表们的追问,都晒出了实实在在的成绩单。

短短一年时间,谭坊镇就对8处校舍进行了扩建修缮,对6处附属工程进行配套建设,新增公办教师31名,引进专业师范院校实习生26人,全镇师生、家长对教育工作的信心大大增强。

“下一步,关键是要把优秀青年教师留下,让他们安心工作。”“设施都有了,要充分利用起来,真正促进孩子们的成长”……二次询问,代表们在肯定成绩的同时,仍然对下一步教育工作提出了更高要求。

三问求实效

终圆教育“腾飞之梦”

“会场问不是目的,现场干人民才满意!”为全面检验询问成效,2020年,谭坊镇人大“三问”教育工作,直接将专题询问从“会场”搬到了“现场”。谭坊镇人大副主席王春燕说:“我们在总结过去两年经验的基础上,将视察和询问有机结合起来。代表现场提问,被询问对象在教育一线介绍整改成果,接受询问,把成果最直白地展示出来。”

为做好“三问”工作,谭坊镇人大依据选区引导代表主动对接校园,发挥5处“两室一站”代表平台作用,收集学生和家长的诉求,“一点一册”形成教育询问台账。视察过程中,代表们每到一处学校,都从细节入手,针对群众关切的问题现场询问。“近三年来,镇政府争取协调资金近亿元,新建、改建14处中小学幼儿园,绿化、硬化校园15处,全镇校园面貌焕然一新。学生流失最严重的宋池学校,现在已有125名学生回流。”分管教育的副镇长司振东信心满满。

“镇上这三年连着换了三任人大主席,但我们坚持监督不断线,连续三年专题询问教育工作的目的,用脚步丈量询问成果,通过探索创新专题询问方式,切实达到了‘询问促进工作’的目的,全镇教育水平大大提高。2020年,谭坊镇教育教学质量取得全市第一名的好成绩,‘状元之乡’的招牌又夺回来了。”谭坊镇人大主席张清华说。

群众投诉的热点就是人大监督的重点

——淄博市人大“数据赋能”打造信息化时代精准监督样本



为推动运用12345政务服务热线大数据依法强化对市政府部门工作监督终端见效,着力解决好人民群众的操心事、烦心事、揪心事,2020年9月23日,淄博市十五届人大常委会举行第三十七次会议。会议采取“现场+视频连线”的方式,审议了市公安局、市交通运输局、市卫生健康委关于有效降低群众投诉量的专项工作报告,并进行专题询问和电子表决。

负责人。

与以往不同的是,这场“考试”全程更加开放透明,以视频直播的形式,向市民呈现现场询问情况。

去年上半年,淄博市人大常委会运用12345政务服务热线大数据,票决确定市公安局等6部门为“专项工作评议”部门;7—12月份分别对市发改委等9部门、市民政局等3部门、市公安局等3部门、市住建局等3部门、市农业农村局等2部门、市商务局等2部门进行了

专题询问。

6场专题询问,全程网络视频直播,20个市政府职能部门现场“答卷”。用数据和事实说话,确保了这项创新监督工作的严肃认真和客观公正。

看点二:热线更热 “质”与“量”串联起动态监测

群众投诉无小事。每月5日前,由淄博市人大常委会办公室和市政府市民投诉中心共同对37个市政府职能部门的市民投诉情况进行分析,根据市政府部门市民投诉“量”和“质”的分析结果,研究提出听取和审议专项工作报告、询问、质询等方式的建议。

“人大运用12345政务服务热线大数据对市政府部门工作进行监督,也是对热线工作的一个极大鞭策和推动,我们切实感受到了实施监督以来热线办理工作出现的显著变化。”淄博市政府办公室党组成员、市政府市民投诉中心主任赵博说。

重视是必然,解决是必须。淄川区实行月预警提醒、月通报考核机制,1个月达到2次工作通报提醒的,由区纪委监委对单位主要负责人进行约谈;淄博市生态环境局实行挂包责任制,对于重复投诉的问题,采取提级制度,由相关领导包案解决;沂源县“五张清单”制度层层传导……

截至去年12月底,淄博市人力资源社会保障局、市生态环境局、市交通运输局、市城市管理局等部门净投诉率同比、环比均实现一定幅度下降,群众满意率同比、环比大幅提升。例如市人社局去年1—12月份,共受理市民投诉事项835件,同比下降45.85%,其中四季度受理83件,较

三季度环比下降48.13%,市民投诉量实现“双降”,办理结果满意率达到96.31%。

看点三:做出实效 “数据赋能”让依法监督更精准

“齐盛湖公园网球场为什么不向市民开放?”这是去年8月27日淄博市十五届人大常委会第36次会议对政府部门办理12345政务服务热线群众投诉进行专题询问时,人大代表提出的意见。

淄博市人大常委会相关工作机构立即致函政府有关部门,跟踪督办,要求主管部门理顺管理体制,制定管理办法,为广大市民提供一个良好的健身锻炼场所。

淄博市政府高度重视人大代表提出的意见建议,及时调整相关管理主体,从9月1日起,齐盛湖公园(含一期、二期两处网球场)整体划归市城市管理服务中心管理。城市管理服务中心在广泛调研的基础上,出台了《齐盛湖公园网球场管理规定(暂行)》。自9月14日起,对一期、二期网球场统筹管理,达到公开、有序、管好的效果。

“治国有常,而利民为本。”坚持以人民为中心,就是始终把人民利益摆在第一位,把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为衡量一切工作得失的根本标准。

“运用12345政务服务热线大数据依法强化对政府部门工作监督,就抓住了人民群众的愿望和呼声依法履行监督职责,督促和支持政府部门改进作风,提升工作,着力解决好人民最关心最直接最现实的利益问题。”淄博市人大常委会负责同志表示。

活跃在社情民意“百货商场”中的履职服务“专卖店”

——高唐县人大常委会拓展代表履职平台实践形式

康咨询”“书画艺术培训”等27个代表专业工作室,涉及各级在职“能人代表”139名。他们除收集群众建议、宣传党的政策,还重点围绕农村、城区群众关注的问题广泛调研,促进解决,使有相应需求的群众得到实实在在的服务。

为共享全县五级人大代表中的“能人代表”资源,发挥工作室作用,高唐人大尽可能把专业力量集成整合起来:统一履职口径。“民生实事我帮办,党的政策我宣传”“专业站室找代表,致富路上困难少”。提出“代表履职五年,终身言行典范”的倡议,吸纳133名往届代表加入助力,发挥联系服务群众的传、帮、带作用。邀请县镇239名驻社区党员、机关业务骨干及农业技术人员以“专家”身份参与咨询。为方便联系群众,工作室全部建在临街、便民的办公楼一楼或平房,让专业工作室成为乡亲们“抬抬脚”就能“走进门”拉家常的地方。

代表专业工作室还特别注重让民意真正落实,建立了完善的办理答复机制。对于群众提出的问题,代表能现场直接答复的当场答复,不能直接答复的邀请咨询员电话或当面答复。属于建议类的,纳入建议办理工作程序,由县委办公室、县政府办公室统一督办,办理结果年终在县人民代表大会上“晒账单”,通过新闻媒体向社会公告。

聊城市人大代表武艳丽是一名80后创业者,多年来怀着对农业的热爱从事无花果种植加工、观赏葫芦种植销售。2020年4月,她与7名县、镇人大代表共同在梁村镇成立经济作物



聊城市人大代表、高唐县梁村镇经济作物管理代表工作室主任武艳丽,为当地群众讲解无花果种植管理技术。

管理代表工作室,通过指导北大杨村清理闲散宅基地51.3亩,种植无花果苗木3500余棵,带动附近农民向优势农业产业聚集。她的成果还被山东省委农办总结为发展“边角经济”的典型在全省推广。

武艳丽不但指导农民种植无花果,还汲取群众建议,通过自己的合作社收购,通过邮政农产品平台销售,负责为没有销路的果农解除后顾之忧。“去年整理出房前空地,在武艳丽的指导下种了半亩无花果。成熟后直接送到她

这里,价高又方便。一年下来,净赚了3000多块钱!”想起这事,北大杨村果农杨绍廷就乐得不拢嘴。

2020年10月的一天,杨屯镇聂集村李绍禹家30多头生猪因患流感发烧。县人大代表、杨屯镇养殖技术咨询代表工作室主任宋爱清连续5天往返李绍禹家猪舍,利用专业技术帮助治疗,避免直接经济损失11万元。专业工作室岗位的历练,也让宋爱清对当地养殖业存在的问题有了更深思考。今年初,他提出的《进一步加强和完善村级动物防疫工作和考核机制的建议》,得到县镇有关部门重视,正在积极落实。

高唐县人大增加专业工作室后,代表在闭会期间利用家、站、集、室平台履职的方式拓展为两种:单月代表“家站集”工作长里短,双月专业工作室听专项建议,尽可能全方位、多层次做好代表联系选民工作。专业工作室运行一年来,解决群众问题3278条,收集工作建议121条,乡亲们亲切地把代表专业工作室称为履职服务“专卖店”,把“家站集”体系称为社情民意“百货商场”。

“从社情民意‘百货商场’到‘百货商场与专卖店’并存,这一代表工作的‘微创新’,正拓展着高唐人大代表履职平台的实践形式。这是代表听民声工作的进一步深化,也是人大工作、代表履职紧扣人民需求,真心实意办好惠民利民实事,让群众有更多获得感、幸福感、安全感的切实体现。”聊城市人大常委会人事代表室主任柳玉兴对专业工作室建设有更多思考。

□巨荣俊 张雪

监督,必须始终坚持“以人民为中心”。信息化背景下,如何利用“数据赋能”人大依法监督?又如何在监督过程中反映最真实、最直接的群众声音?

淄博12345政务服务热线整合了21条民生服务热线,具有动态监测、在线分析、精准研判、实时推送等功能,是广泛、及时、准确地反映民意诉求渠道和折射市政府部门工作最直观的“晴雨表”“检测仪”。

2020年7月,淄博市十五届人大常委会第三十五次会议作出《淄博市人大常委会关于运用12345政务服务热线大数据依法强化对政府部门工作监督的决议》(以下简称《决议》),要求运用12345大数据分析确定监督议题,跟踪监督问效,变事后监督为实时监督、变定性监督为量化监督、变局部监督为全面监督、变被动监督为主动监督,进一步促进市政府部门坚持以人民为中心,更好地转变作风接地气、服务百姓惠民生。

于是,一个改革创新的办法产生——依据“12345政务服务热线”中群众反映的问题,强化人大对政府的工作监督。

创新运用12345政务服务热线大数据依法强化对政府部门工作监督,只是近年来淄博市人大常委会践行以人民为中心“改革三部曲”的一部分。

看点一:直播问询 20个市政府职能部门现场“答卷”

“问题直击痛点。”这是应询中,淄博市工信局局长直观的感受。

2020年7月31日下午,在淄博市人大常委会会议厅,一场特殊的“考试”正在进行。“考试”的命题围绕半年来全市经济和社会发展规划计划执行情况,出题者为市人大常委会组成人员、经济专家和市人大代表,答题者则是市发改委、市科技局、市工信局、市财政局、市自然资源局等9个应询部门主要负责人及分管

□姚美运

阳春三月,春暖花开,住高唐县的五级人大代表们又忙活起来了:到“家站集”拉家长里短,去专业工作室听专项建议。细雨蒙蒙中,代表们忙而有序,不亦乐乎。看着得到满意答复、高兴而去的群众,县人大代表周海燕永远忘不了两年前那难忘的一天。

2019年2月20日,也是周海燕在人大代表联络站接待选民的日子。她清楚地记得,那天上午,迎着凛冽的北风,带着“备课”三天准备的资料,她早早来到清平镇军户李村联络站,热情高涨地开始和乡亲们“拉呱”,帮助解决问题。谁知,沈庄村民桑广月等提出的果树技术管理、发展林果产业等建议,完全超出了作为教师的周海燕的知识范围。周海燕十分沮丧,为了尽量在当天给大伙一个满意的答复,她叫担任村干部的丈夫刘修刚前来帮忙,终于顺利完成履职。

周海燕遇到的问题不是个案。高唐县人大常委会人事代表室的一项调查显示:2017年9月,高唐县人大创新开展“千名代表听民声”工作,三年来,全县1038名五级人大代表和社情民意观察员,利用代表之家、代表联络站和大集流动联络站等74处社情民意的“百货商场”,极大地推动解决了邻里纠纷、婆媳关系不和,以及门前路难走、办事找不到门等民生“小事”。家长里短的矛盾解决了,生活中的困难减少了,致富的精气神就更足了。特别是随着乡村振兴战略稳步推进,乡亲们对农业法律法规咨询、产业发展指导、种植养殖技术管理等方面有新期待,所提问题更专业,对代表履职的要求更高了。

群众提出的专业性问题是代表履职指明了方向。2020年4月,高唐县人大以“立足代表特长、拓展履职空间”为工作定位,结合代表专业优势成立“大棚技术管理”“养殖技术咨询”“果树技术培训”“职工权益维护”“健